

حق انتخاب مصرف‌کننده

* و تضمین آن در فقه*

زهراسادات سرکشیکیان^۱

عصمت‌السادات طباطبائی لطفی^۲

چکیده

حق انتخاب، یکی از حقوق بینایین مصرف‌کننده است که در مباحث فقهی به صورت پراکنده مورد تأیید قرار گرفته، لیکن از لحاظ حقوقی در کشور ایران به نکامل نرسیده است. این حق، شکل‌دهنده تقاضای کل در بازار کالا و خدمات بوده و حمایت از آن موجب رقابت مفید در میان عرضه‌کنندگان کالا و خدمات جهت ارائه محصولات بهتر و در نهایت امنیت و شکوفایی اقتصاد ملی می‌گردد. لذا در این تحقیق برای نخستین بار اصول و قواعد فقهی تضمین حق انتخاب مصرف‌کنندگان در سه حوزه زیر مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته است:

الف- تضمین حق انتخاب بر اساس آداب تجارت؛ ب- تضمین حق انتخاب از طریق شرایط صحت معامله؛ ج- تدابیر ویژه فقهی در ضمانت اجرای حق انتخاب

* تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۱۱/۱ - تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۶/۱

۱. دکتری فقه و مبانی حقوق اسلامی (نویسنده مسئول) (najmeh8888@gmail.com).

۲. استادیار گروه فقه و مبانی حقوق اسلامی، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی، قم، ایران (esmat.taba@qom-iau.ac.ir).

بر اساس خیارات، قواعد ضمان‌آور و نهاد حسبه. این اصول می‌توانند زمینه‌ساز تکامل مباحث حقوقی و در نهایت رسیدن به یک اقتصاد امن و پویا در کشور باشند.

واژگان کلیدی: فقه، حق انتخاب، مصرف کننده.

مقدمه

از جمله حقوق شهروندی که در طول تاریخ زندگی اجتماعی بشر جریان داشته و در اثر گذشت زمان و پیشرفت‌های صنعتی اهمیت بیشتری پیدا نموده، حقوق مصرف کننده است. مراد از حقوق مصرف کننده، مجموعه حقوقی است که افراد در قبال خرید کالا یا خدمات^۱ از آن برخوردار می‌گردند تا بتوانند به واسطه آن از بروز مشکلات احتمالی جلوگیری کنند و یا در صورت بروز مسائلی از قبیل: معلوم شدن عیب و نقص، عدم کارایی و...، برای جبران خسارت اقدام نمایند؛ مانند حق فسخ، خیار عیب و مانند آن‌ها که در متون فقهی و حقوقی ما نیز بدان‌ها اشاره شده است.

امروزه در جهان مدرن، حقوقی مانند حق انتخاب، حق برخورداری از این‌نی، حق برخورداری از اطلاعات کامل و حق برخورداری از حمایت دولت، به عنوان حقوق بنیادین مصرف کننده در نظر گرفته می‌شود. از لحاظ تاریخچه به رسمیت شناخته شدن این حقوق، در ابتدا جان اف. کنی، رئیس جمهور آمریکا در سال ۱۹۶۲ رسماً ضرورت تدوین قوانین حمایت از حقوق مصرف کنندگان را در سخنرانی خویش مطرح نمود و چهار حق ذکر شده را به عنوان حقوق حداقلی مصرف کننده به رسمیت شناخت. بعد از آن، در دهه ۷۰ و ۸۰ در کشورهای اروپایی غربی، نهادها و مقررات دفاع از مصرف کنندگان به وجود آمد و توسعه یافت و در نهایت اتحادیه اروپا با به رسمیت شناختن حقوق مصرف کننده به تدوین و اجرای قوانینی پرداخت که حول چهار حق بنیادین مصرف کننده فوق‌الذکر متمرکز بود (کله‌الوا، ۱۳۷۷: ۲). در کشور ایران نیز در سال ۱۳۸۸، قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان به تصویب مجلس شورای

۱. شامل خدمات کلیه مشاغلی می‌شود که ارائه کننده خدمات خصوصی و عمومی هستند، مانند ساختمان‌سازان، وکلا، بانک، شرکت برق و... (ر.ک: ماده ۱ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان).

اسلامی رسید. البته در مواد این قانون، تصریحی به حق انتخاب مصرف کننده وجود ندارد و تنها برخی از مواد به صورت غیر مستقیم به این حق اشاره دارد. لذا شاهد کاستی‌ها و مشکلات حقوقی در این زمینه هستیم.

از لحاظ پیشینه تحقیق، تعداد محدودی پایان‌نامه در رابطه با حقوق مصرف کننده خصوصاً مسائل حقوقی مربوط به این امر تدوین گردیده است؛ از جمله:

- «بررسی حقوق مصرف کننده در لایحه حمایت از حقوق مصرف کنندگان و مقایسه آن با قانون حمایت از حقوق مصرف کننده ۱۹۸۷ انگلستان» (عباس مریدزاد، ۱۳۸۲)، که به کلیات حقوق مصرف کننده و اصول حاکم بر روابط مصرف کنندگان و عرضه کنندگان و همچنین تبیین حقوق مصرف کننده از منظر حقوق انگلستان پرداخته است.

- «حمایت از مصرف کننده در حقوق ایران» (اکبر اناری کندری، ۱۳۹۱)، که به حمایت‌های شکلی و ماهوی از مصرف کننده در حقوق ایران پرداخته است.

- «حمایت کیفری از حقوق مصرف کننده» (احمدعلی حسینی، ۱۳۹۱)، که به مبانی و سابقه تاریخی حمایت از حقوق مصرف کننده و منشور حقوق مصرف کنندگان و جایگاه آن در نظام کیفری حقوقی ایران پرداخته است.

در این تحقیقات در رابطه با حق انتخاب مصرف کننده، تنها به توضیح این حق پرداخته شده است؛ اما به این نکته اشاره نشده که مبانی این حق چیست؟ و کدام مواد حقوقی مربوط به حق انتخاب مصرف کننده است؟ علاوه بر اینکه این تحقیقات به مباحث حقوقی پرداخته و به مباحث فقهی اشاره‌ای ندارد و تنها تحقیق فقهی در این زمینه «بررسی حمایت از مصرف کننده از منظر فقه امامیه» (عبدالحسین فکوری‌زاد، ۱۳۹۳) است که به برخی از حقوق بنیادین مصرف کننده در فقه پرداخته است. در این تحقیق نیز تنها به توضیح حق انتخاب مصرف کننده پرداخته شده و به طور کلی برخی از مبانی حمایت از حقوق مصرف کننده بیان شده است؛ اما در آن اشاره‌ای نشده که مبانی فقهی حق انتخاب مصرف کننده چیست؟ و به طور کلی می‌توان گفت که هیچ تحقیقی در رابطه با مبانی فقهی حق انتخاب مصرف کنندگان کار و خدمات صورت نگرفته است.

برخی از مقالات نیز به بیان حقوق مصرف کننده پرداخته است؛ از جمله: «حقوق مصرف» (مجید ادیب)، «شناخت و تبیین قواعد عمومی حمایت از مصرف کننده در راستای توسعه مدیریت شهری الکترونیک» (کمال کشاوری و بی‌بی‌گل کیانی) و «معرفی حقوق مصرف با مقدمه‌ای از مترجم» (کله‌الوا، ۱۳۷۷: ۲۳۹-۲۵۸)، که در این تحقیقات نیز اشاره‌ای نشده به اینکه مبانی فقهی حق انتخاب مصرف کننده کالا یا خدمات چیست؟ علاوه بر تحقیقات مذکور، جستارهای کوتاه و پراکنده‌ای نیز یافت می‌شود، در این باره که: مصرف کننده کیست؟ چگونه می‌توان حقوق مصرف کننده را مطالبه کرد؟ و یا نهادهای مربوط به حمایت و احراق حقوق مصرف کننده کدام‌اند؟ با این حال و علی‌رغم ضرورت بررسی دقیق مسئله حمایت از حق انتخاب مصرف کننده، هنوز مشکلاتی در این زمینه وجود دارد و نظام و حقوق جامع و کاملی در این زمینه وجود ندارد. بنابراین به نظر می‌رسد جمع‌آوری، بررسی و تحلیل کامل مباحث پراکنده فقهی حق انتخاب مصرف کننده که به صورت غیر مستقیم و در ابواب مختلف از جمله باب متاجر، خیارات و ... مورد تأیید قرار گرفته است، امری لازم و ضروری است.

نوآوری تحقیق حاضر، در بررسی مسئله از زاویه فقهی است و سعی گردیده با تبیین و تحلیل کامل و دقیق مبانی فقهی مربوط به حق انتخاب مصرف کننده، زمینه‌ای برای رفع کاستی‌های حقوقی در این زمینه فراهم گردد؛ خصوصاً بیان مباحث مربوط به حق انتخاب مصرف کنندگان کار و خدمات که تا کنون هیچ تحقیقی در رابطه با آن صورت نگرفته است. در سایه این تحقیق، سطح آگاهی عمومی نسبت به مسئله حق انتخاب افزایش می‌یابد و مصرف کنندگان که شکل‌دهنده تقاضا در بازار کالا و خدمات هستند، در صورتی که از حمایت‌های لازم حقوقی، خصوصاً «حق انتخاب» برخوردار باشند، می‌توانند با انتخاب صحیح، تولیدات و خدمات غیر استاندارد را از صحنۀ بازار حذف نموده و بهترین کنترل کننده رقابت در کمیت و کیفیت کالاها و خدمات باشند.

۱. حق انتخاب

طبق مصوبه شماره ۳۹/۲۴۸ مجمع عمومی سازمان ملل:

«حق انتخاب یعنی حق انتخاب محصولات و خدماتی که با وجود داشتن کیفیت مناسب، به قیمتی رقابتی عرضه گردد» (United Nations, 1985).

بنابراین و بر اساس این حق، مصرف کننده باید از حق انتخاب آزادانه برخوردار باشد و قادر باشد تا در یک بازار رقابتی، از بین انواع کالاهای و خدمات، کالا یا خدماتی را که به کیفیت آن اطمینان دارد، با قیمتی خریداری نماید. به علاوه، مصرف کننده باید در قبال تبلیغات گمراه کننده یا اطلاعات نادرست و یا در صورتی که حق انتخاب وی مورد تعرض قرار گرفت، مورد حمایت قرار گیرد. از منظر فقهی، این امور در سایه قواعد و اصولی محقق می‌گردد که نمونه‌های دقیق و برجسته‌ای از آن را می‌توان در آداب تجارت، شرایط معامله و تدبیر ویژه‌ای که ضمانت اجرای حق انتخاب مصرف کننده و برخورداری از کالا با کیفیت مناسب را تأمین می‌کنند، جستجو نمود.

در ادامه، به بررسی و تحلیل مبانی فقهی حق انتخاب مصرف کننده بر اساس اصول یادشده در زمینه‌های فوق می‌پردازیم.

۲. تضمین حق انتخاب بر اساس آداب تجارت

در آداب تجارت، اموری مورد نهی قرار گرفته‌اند که از طریق آن‌ها می‌توان حق انتخاب مصرف کننده را محفوظ داشت؛ نهی از اموری مانند: کتمان عیب کالا، آراستن کالا، مدح متاع، قسم خوردن، مداخله در معامله مؤمن، واسطه غیر ضروری، احتکار، غش، نجش و کم فروشی.

۱-۲. بیان عیب کالا

از نظر فقهاء، در صورتی که کالا دارای عیب آشکار باشد، بیان نکردن آن عیب توسط فروشنده مکروه است (محقق حلی، ۱۴۱۸: ۱۲۰/۱؛ علامه حلی، ۱۴۱۳: ۱۳/۲)؛ اما در صورتی که کالا دارای عیب پنهان باشد، پنهان کردن آن به منزله غش بوده و حرام است (ر.ک: حسینی عاملی، ۱۴۱۹: ۴/۱۳۷؛ آل کاشف الغطاء، ۱۳۶۶: ۲/۲۵). در رابطه با کار و خدمات نیز با بررسی روایات می‌توان به این نتیجه رسید که ائمه علیهم السلام قائل به کار و خدمات سالم و باکیفیت و بدون عیب بوده‌اند؛ همان طور که پیامبر علیه السلام فرموده است:

فَمَوْدِهُ

«چون کسی از شما به کاری دست زند، باید درست و محکم کار کند» (کلینی، ۱۴۰۷: ۲۶۳/۳).

لذا در صورتی که ارائه‌دهنده کار و خدمات، فردی است که کار و خدمات معیوب ارائه می‌دهد، باید این امر را برای مصرف‌کننده بیان نماید.

بنابراین در صورتی که عرضه‌کننده کالا یا خدمات معیوب، عیب را بیان نماید یا به دلیل عیب، مقداری از قیمت کالا یا خدمات را کم کند، مصرف‌کننده حق انتخاب دارد که آیا هزینه کمتری دهد و همین کالا یا خدمات را دریافت نماید یا اینکه به سراغ کالا و خدمات سالم و با کیفیت رود که در سایه آن، امکان انتخاب و به تبع، امکان دسترسی به بهترین گزینه‌های ممکن از لحاظ کیفیت فراهم می‌گردد.

۲-۲. آراسته نکردن کالا

از نظر فقهاء مکروه است که فروشنده متاع خود را برای جلب مشتری نآگاه- آراسته گرداند (علامه حلی، ۱۴۱۳: ۱۳/۲؛ فخرالمحققین حلی، ۱۳۸۷: ۱۳/۱). در رابطه با کار و خدمات نیز با بررسی روایات می‌توان به این نتیجه رسید که ائمه علیهم السلام قائل‌اند به اینکه در کار و خدمات باید امانتداری و مهارت وجود داشته باشد؛ همان‌طور که امام صادق علیه السلام می‌فرماید:

«هر صنعتگری ناگزیر باید از سه خصوصیت بهره‌مند باشد تا کسب و کارش رواج یابد؛ در کار خود ماهر باشد، امانت را در کار رعایت کند، و نظر کسی را که کاری به او سپرده است، جلب نماید» (مجلسی، ۱۴۰۳: ۷۵/۲۳۶).

لذا کار و خدمات نیز باید برای مصرف‌کننده تزیین گردد، بلکه باید امانتداری در آن رعایت شود؛ برای مثال، یک بنا حق ندارد که در یک پروژه ساختمانی، در ساختار داخلی منزل کم کاری کند، ولی در ساختار بیرونی، بسیار خوب و با تزیین بالا کار نماید و حتی با این روش، بینندگان را به کار ناقص خویش راغب ساخته و تبلیغات دروغ نماید.

بنابراین آراستان کالا و خدمات، آزادی انتخاب، رقابت و دقیقت در کیفیت محصولات و خدمات را تحت الشعاع قرار می‌دهد؛ زیرا مصرف‌کننده به اعتماد و باور

تزيينات و تبليغات کالا و خدمات، راغب به تحصيل آن مى شود و اين امور، توجه وی را از اصل کالا و خدمات باز مى دارد.

۳-۲. ترك مدح متاع

از نظر فقهاء مکروه است که بایع آنچه را که می فروشد مدح کند (عاملی جزینی، ۱۰۹: ۱۴۱۰؛ علامه حلی، ۱۴۱۳: ۱۳/۲؛ عاملی جبعی، ۱۴۱۴: ۱۱/۲؛ طباطبائی حائری، بی‌تا: ۵۲۰/۱؛ آل کاشف الغطاء، ۱۳۶۶: ۲۵/۲). بنابراین می‌توان گفت که برای ارائه‌دهنده خدمات نیز مکروه است که از کار و خدمات خویش مدح و تعریف نماید. مدح متاع نیز با همان توضیحی که در بالا (آراسته نکردن کالا) بیان نمودیم، مانع از آزادی انتخاب مصرف کننده است.

۴-۲. قسم خوردن

از نظر فقهاء، قسم خوردن در معامله اگر راست باشد، مکروه و اگر دروغ باشد، حرام است (موسوی خمینی، ۱۴۲۶: ۴۴۱؛ فاضل موحدی لنکرانی، ۱۴۲۶: ۳۶۴؛ شبیری زنجانی، ۱۴۲۹: ۳۴۲؛ مکارم شیرازی، ۱۴۲۹: ۴۴۷). بنابراین برای ارائه‌دهنده خدمات نیز مکروه یا حرام است که در رابطه با کیفیت کار و خدمات خویش قسم بخورد.

قسم خوردن در غالب موارد و در بین مسلمانان، تأثیر بسزایی در انتخاب مصرف کننده دارد؛ برای مثال در صورتی که فردی قسم بخورد که کالا یا خدماتی که عرضه می‌کند، درجه یک است (ولو درجه یک نباشد)، غالباً تأثیر زیادی در انتخاب مصرف کننده دارد؛ زیرا موجب اعتماد وی به کالا یا خدمت شده و در نتیجه حق انتخاب آزادانه وی در دسترسی به بهترین گرینه‌های ممکن از لحاظ کیفیت محدود می‌گردد.

۵-۲. عدم مداخله در معامله مؤمن

از نظر فقهاء، زمانی که مشتری و فروشنده در معامله‌ای توافق حاصل کرده یا نزدیک به توافق باشند (عاملی جزینی، ۱۴۱۰: ۱۰۹)، مکروه است که مؤمن در معامله برادر خود وارد شود (محقق حلی، ۱۴۱۸: ۱۲۰/۱؛ علامه حلی، ۱۴۱۳: ۱۴/۲؛ حسینی عاملی، ۱۴۱۹: ۱۳۵/۴؛ طباطبائی حائری، بی‌تا: ۱/۵۲۰؛ آل کاشف الغطاء، ۱۳۶۶: ۲۵/۲)؛ مثلاً بخواهد آن متاع را خودش

بخرد و برای اینکه فروشنده، وی را بر مشتری اول ترجیح بدهد، پول بیشتری - از پول مشتری اول - به فروشنده بدهد (قاروی تبریزی، ۱۴۱۴: ۱۰/۱۵۱). برخی فقهاء حتی در این رابطه قائل به حرمت شده‌اند (موسوی سبزواری، ۱۴۱۳: ۱۶/۲۶؛ قاروی تبریزی، ۱۴۱۴: ۱۰/۴۱۶). لذا برای ارائه‌دهنده خدمات نیز مکروه یا حرام است که در معامله برادر خود وارد شود؛ برای مثال، اگر فردی با زید درباره خدمتی توافق حاصل کرده و یا نزدیک به توافق است، بر فرد دیگر مکروه یا حرام است که بگوید من این خدمت را برای تو به قیمتی پایین‌تر از دستمزدی که با زید توافق نمودی، انجام می‌دهم.

بنابراین در بازار اسلامی، مشروع بودن رقابت پذیرفته شده است؛ مگر اینکه رقابت در حین معامله انجام شود. رقابت در حین معامله موجب محدودیت در حق انتخاب مصرف‌کننده و از بین رفتن انتخاب آزادانه وی می‌شود؛ زیرا در صورتی که وی بخواهد کالا یا خدمتی را بخرد و فرد دیگر مانع از این امر شود، حق انتخاب وی سلب می‌گردد.

۲-۶. حذف واسطه غیر ضروری

از نظر فقهاء، استقبال از کاروان‌های تجاری در یرون شهر برای خرید کالای آنان به قیمت ارزان‌تر مکروه است (ر.ک: علامه حلّی، ۱۴۱۰: ۱/۳۵۹؛ عاملی جمعی، ۱۴۱۴: ۲/۱۲؛ عاملی جزینی، ۱۴۱۰: ۱۱۰). البته برخی از فقهاء قائل‌اند به اینکه این کار حرام است (نزاری، ۱۴۲۲: ۱/۲۵۸؛ طوسی، ۱۳۸۷: ۲/۱۶۰)؛ اگرچه این نهی دلالت بر فساد عقد نمی‌کند (ابن زهره حلّی، ۱۴۱۷: ۲۱۶). معنای کراحت یا حرمت نیز این است که روانیست کالاهایی که به بازار شهر حمل می‌شود، توسط بازاری‌ها فروخته شود، بلکه لازم است خود کاروان‌های تجاری آن‌ها را بفروشند و این امر دلالت بر حذف واسطه غیر ضروری می‌کند (ر.ک: حکیمی، بی‌تا: ۳/۴۵).

واسطه‌گری و دلالی غیر ضروری، باعث بالا رفتن قیمت و گاهی اختلال در سیستم توزیع به واسطه انشاشن کالاهای می‌شود و این امور، مانع از افزایش آزادی انتخاب، بهره‌مندی از عدالت در مبادلات بازاری و رویارویی با کمترین قیمت‌های ممکن برای مصرف‌کننده می‌گردد.

۷-۲. نهی از احتکار

از نظر برخی فقهای متأخر، احتکار عبارت است از حبس و نگه داشتن هر آنچه مورد نیاز و احتیاج مردم است، برای اینکه قیمت آن بالا رود (ر.ک: منتظری، بی‌تا: ۲۸۳/۲). بنابراین احتکار علاوه بر کالا، در کارها و خدمات نیز وجود دارد؛ برای مثال، گاهی یک فرد برای اجاره یک مسکن به بنگاه مراجعه می‌نماید، اما صاحب بنگاه همه مسکن‌های مناسب این فرد را به وی معرفی نمی‌کند؛ بلکه منزل‌های بهتر را زمانی معرفی می‌کند که این فرد پول بیشتری پرداخت نمایند.

در حکم احتکار، برخی فقهاء قائل به حرمت (عاملی جزینی، ۱۴۱۷: ۱۸۰/۳؛ مرعشی نجفی، ۱۴۰۶: ۶/۲؛ ابن زهره حلبي، ۱۴۱۷: ۲۳۱) و برخی قائل به کراحت هستند (مفید، ۱۴۱۳: ۶۱۶؛ سلار دیلمی، ۱۴۰۴: ۱۸۲).

مخفى کردن یا خودداری از عرضه کالاها و خدمات، مانع از حق انتخاب و آزادی رقابت است؛ زیرا در احتکار کالا، قیمت هر جنس بالاتر است و کمیت و کیفیت تولید کمتر است و مؤسسات احتکاری حاضر نیستند برای تکامل محصولات خود گام بردارند. به علاوه ممکن است نرخ کالا با توجه به شمار طبقات خریداران متفاوت باشد و برای همه مشتریان یکی نباشد. احتکار کار و خدمات نیز مانع از آزادی انتخاب مصرف کنند و بهره‌مندی از عدالت در مبادلات بازاری و دسترسی به بهترین گرینه‌های ممکن از لحاظ کیفیت است.

۸-۲. حرمت غش

غش به معنای خیانتگری و ناخالصی در معامله است، که این امر شرعاً حرام است (محمدی خراسانی، بی‌تا: ۱/۳۷۶؛ ر.ک: موسوی خمینی، ۱۴۲۵: ۳۵۳/۲؛ بهجت فومنی، ۱۴۲۶: ۴۷۷/۲؛ نجفی، ۱۴۰۴: ۱۱۲-۱۱۱/۲۲؛ انصاری، ۱۴۱۵: ۲۷۵/۱)؛ مانند پنهان ساختن عیب (شعرانی، ۱۴۱۹: ۱/۲۳۲) یا فروختن جنسی که با چیز دیگر مخلوط است، در صورتی که آن چیز معلوم نباشد و فروشنده هم به خریدار نگوید (موسوی خمینی، ۱۴۲۶: ۴۲۱؛ ر.ک: شبیری زنجانی، ۱۴۳۰: ۴۲۷) یا فروختن اجناس تقلیبی که خریدار از وضع آن خبر نداشته باشد (سبحانی،

۱۴۲۹: ر.ک: انصاری، ۱۴۱۵: ۱۴۰/۱: ۲۸۰). معامله با غش تنها در صورتی باطل است که چیزی را برخلاف جنسن شناس دهد؛ مانند فروش چیزی که آب طلا داده شده، به عنوان اینکه طلاست (موسوی خمینی، ۱۴۲۵: ۳۵۳/۲: ر.ک: انصاری، ۱۴۱۵: ۱۴۰/۲: ۲۸۰).

البته غش مختص به بیع نیست، بلکه در هر عملی که مربوط به دیگران باشد و موجب شود که آن‌ها گول بخورند و در نتیجه به آن‌ها ضرر برسد و یا منفعت آن‌ها از دست برود، غش صادق است (ر.ک: بهجت فومنی، ۱۴۲۶: ۴۷۷/۲). لذا مصاديق غش در کار و خدمات نیز یافت می‌شود؛ برای مثال زمانی که فردی برای ساختن ساختمانش با یک شرکت قرارداد بیندد و قیمت بالایی پرداخت نماید، اما آن شرکت در این ساختمان از لوله‌های آب ارزان و کم کیفیت استفاده نماید، غش صادق است.

غش موجب کاهش آزادی انتخاب، از بین رفتن عدالت در مبارلات، عدم دسترسی به بهترین گزینه‌های ممکن از لحاظ کیفیت، و از بین رفتن اطمینان مصرف کننده است؛ زیرا وی برای کالا و خدمات سالم و استاندارد هزینه نموده، اما کالا یا خدمات غیر استاندارد دریافت می‌نماید.

۹-۲. حرمت نجش

نجش نیز نوعی از فریب مشتری است (ر.ک: علامه حلی، ۱۴۱۴: ۱۵۷/۱۲: ابن زهره حلبي، ۱۴۱۶: ۲۱۶)؛ به این معنا که فردی بدون آنکه قصد خرید داشته باشد، برای کالای عرضه شده قیمت بالایی پیشنهاد می‌کند تا دیگری (مشتری) بشنود و آن را با بهای بیشتر بخرد (ر.ک: علامه حلی، ۱۴۱۴: ۱۵۷/۱۲؛ ابن ادریس حلی، ۱۴۱۰: ۲۴۰/۲: موسوی خوبی، ۱۴۱۰: ۲/۸؛ طوسی، ۱۳۸۷: ۱۵۹/۲؛ فیاض، بی‌تا: ۱۱۱/۲)؛ اعم از اینکه با فروشنده هماهنگ شده باشد یا نه (جمعی از مؤلفان، بی‌تا: ۱۳۸/۲۴؛ موسوی خوبی، بی‌تا: ۴۳۰/۱). نجش بنا بر قول مشهور حرام است (انصاری، ۱۴۱۵: ۳۵۵/۴: ر.ک: علامه حلی، ۱۴۱۴: ۱۵۷/۱۲؛ موسوی خوبی، ۱۴۱۰: ۸/۲)؛ اما معامله صحیح است (طوسی، ۱۳۸۷: ۱۵۹/۲؛ طبرسی، ۵۲۰/۱: ۱۴۱۰).

بنابراین نجش نیز نوعی تبلیغ است که حق انتخاب مصرف کننده را تحت الشعاع قرار می‌دهد؛ زیرا وی به اعتماد این تبلیغ، راغب به تحصیل کالا می‌شود. به علاوه نجش مانع از عدالت در مبارلات است؛ زیرا در نجش، کالا با قیمت رقابتی عرضه

نمی‌گردد، بلکه مشتری قیمت بیشتری پرداخت می‌نماید.

۱۰-۲. حرمت کم فروشی

کم فروشی، خیانت به خریدار است از طریق کم گذاشتن در پیمانه یا وزن (جمعی از مؤلفان، بی‌تا: ۱۴۰-۳۹؛ ر.ک: سیوری حلی، بی‌تا: ۵۲۲/۲)؛ نقصان در عدد، ذرع (متر)، مدت، وقت و دیگر اموری که در استحقاق اجرت مقرر است (جمعی از مؤلفان، بی‌تا: ۳۹-۴۰). این عمل حرام است (علامه حلی، ۱۴۸/۱۲؛ موسوی خوبی، بی‌تا: ۲۴۲/۱) و معامله در صورتی باطل است که معاوضه بر کالای موزون معینی در خارج با کالای موزون دیگری صورت گرفته و مشتری بر این اعتقاد است که این دو هموزن‌اند، در حالی که این گونه نیست و کالای طرف مقابل کمتر است (جمعی از مؤلفان، بی‌تا: ۱۱/۴۰-۳۹؛ ر.ک: انصاری، ۱۴۱۵؛ ۱۹۹/۱).

مصاديق کم فروشی در بسیاری از شغل‌ها نیز یافت می‌شود، در حالی که ائمه علیهم السلام به اعتدال در کار و سستی نکردن در کار سفارش فرموده‌اند؛ همان طور که امام صادق علیه السلام می‌فرماید:

«باید کسب تو برای تأمین زندگی از حد آدم‌های کم کار بگذرد و به اندازه اشخاص حریص دنیادوست و دل به دنیا داده نرسد. پس خود را در کار و کسب، در حد انسانی بالنصاف و آبرودار قرار ده و از اشخاص سست و ناتوان بالاتر آور و به کسب آنچه مورد نیاز است، پرداز» (کلینی، ۱۴۰۷: ۸۱/۵).

بنابراین هر گاه کسی در انجام کاری اجیر دیگری شود، اگر کار را کامل انجام ندهد، مصادق کم فروشی است؛ مانند کسی که برای انجام خدمتی در ساعات معین اجیر شود، اما ساعات را به پایان نرساند و یا کم کاری کند (جمعی از مؤلفان، بی‌تا: ۳۹-۴۰/۱۵).

بنابراین کم فروشی نیز آزادی انتخاب مصرف‌کننده را سلب کرده و مانع از عدالت و نظم در معاملات است؛ زیرا مشتری باید کالا یا خدمتی متناسب با هزینه‌ای که کرده دریافت نماید، اما کم فروشی مانع از دسترسی به بهترین گزینه‌های ممکن از لحاظ کیفیت است.

۳. تضمین حق انتخاب از طریق شرایط معامله

در این دسته از مبانی نیز فقه برای مصرف کننده، قائل به حق انتخاب شده، به این صورت که از اجراء مصرف کننده به انتخاب یک کالا یا خدمت منع نموده و قائل است به اینکه کالا و خدمات باید از جهات مختلف معلوم بوده و هیچ ابهامی نداشته باشد تا مصرف کننده آزادانه به انتخاب کالا و خدمات مناسب و مورد نظر خویش پردازد.

۱-۳. رضایت متعاقدين

یکی از شروط معامله، قصد و اختیار فروشنده و مشتری است (نجفی، ۱۴۰۴: ۲۲/۲۶۰؛ علامه حلی، ۱۴۱۳: ۲/۱۷؛ طباطبائی حائری، بی‌تا: ۲۱۶/۸) و به همین عاملی جزینی، ۱۴۱۷: ۳/۱۹۲؛ علامه حلی، ۱۴۱۳: ۲/۱۷) دلیل، معامله فرد مُکرَّه صحیح نیست؛ یعنی فردی که وی را مجبور بر انجام معامله کرده‌اند و وی نسبت به آن رضایت ندارد (ر.ک: انصاری، ۱۴۱۵: ۳/۳۱۱؛ برای مثال اگر فردی با اجراء و تهدید منزلش را بفروشد، این بیع صحیح نیست. در کار و خدمات نیز نمی‌توان فردی را اکراه نمود؛ برای مثال صحیح نیست که فردی را اجراء نمود تا زید را برای لوله‌کشی منزلش استخدام نماید.

بنابراین رضایت متعاقدين، یکی از مصاديق بارز حق انتخاب است؛ زیرا هیچ‌گاه مصرف کننده باید به خرید کالا یا خدمتی اجراء گردد، بلکه باید آزادی انتخاب داشته باشد تا بتواند کالا یا خدمت مورد نظر خویش را با قیمتی رقابتی خریداری نماید.

۲-۳. معلوم بودن عوضین

معلوم بودن عوضین (ثمن و مثمن) از نظر مقدار و جنس و وصف برای فروشنده و مشتری (ر.ک: نجفی، ۱۴۰۴: ۲۲/۴۱۷؛ عاملی جبعی، ۱۴۱۳: ۳/۱۷۵) و رفع ابهام از مورد معامله، از شروط صحت عقد است و در صورت عدم تحقق این شروط، عقد فاسد است (جمعی از مؤلفان، بی‌تا: ۴۴/۷۴). لذا معلوم نبودن عین مورد معامله از جمیع جهات یا برخی جهات، موجب بطلان عقد خواهد شد و این اختصاص به عقد بیع ندارد، بلکه معلومیت در هر چیزی بر حسب خودش است؛ برای مثال در صورتی که عین مستأجره

مشخص نباشد، عقد اجاره بی اعتبار خواهد بود (طباطبایی یزدی، ۱۴۱۹: ۱۰/۵). همچنین کار و خدمات نیز باید معلوم باشد؛ برای مثال زمانی که فردی می‌خواهد برای امری وکیل بگیرد، باید محدوده وکالت و هزینه وکالت و... مشخص گردد.

بنابراین شرط معلوم بودن مورد معامله نیز از شرایط تضمین کننده حق انتخاب است؛ زیرا مصرف کننده باید از کیفیت و کیفیت کالا و خدماتی که قصد تهیه آن را دارد، اطلاع داشته باشد تا بتواند انتخاب نماید و این امر، موجب افزایش آزادی انتخاب وی و دسترسی به بهترین گزینه‌های ممکن از لحاظ کیفیت است.

۴. تدابیر ویژه در ضمانت اجرای حق انتخاب مصرف کننده

همان طور که در بالا ذکر شد، حق انتخاب مصرف کننده یکی از مسائل مورد پذیرش فقه بوده و احکام مختلفی در این باره وجود دارد. علاوه بر امور یادشده، در فقه تدابیری برای ضمانت اجرای این حق در نظر گرفته شده است که حتی برخی از این تدابیر، حق انتخاب مصرف کننده را تا زمان بعد از معامله نیز گسترش می‌دهد. حق فسخ به واسطه اقاله و انواع خیارات، ضمان جبران خسارت و نهاد حسبه را می‌توان از جمله ضمانت‌های اجرایی در این زمینه دانست که در ادامه به بررسی آن‌ها در حد تناسب با موضوع پرداخته می‌شود.

۴-۱. حق فسخ معامله بر اساس اقاله و انواع خیارات

حق فسخ معامله، علاوه بر دلالت بر حق انتخاب مصرف کننده در قبول یا فسخ معامله، یک ضمانت اجرا برای حق انتخاب در زمان بعد از معامله است؛ یعنی در صورتی که مصرف کننده تمایل به فسخ معامله داشته باشد یا در صورتی که در قبال تبلیغ گمراه کننده یا اطلاعات نادرست یا... فریب خورده باشد، می‌تواند معامله را فسخ نماید. این حق -فسخ- در قالب اقاله و خیارات محقق می‌گردد.

۴-۱-۱. اقاله

اقاله از نظر فقها مستحب است (محقق حلی، ۱۴۱۸: ۱۲۰/۱؛ عاملی جزینی، ۱۴۱۷: ۱۸۴/۳؛ حسینی عاملی، ۱۴۱۹: ۱۳۲/۴؛ طباطبایی حائری، بی‌تا: ۵۱۹/۱)؛ یعنی اگر فروشنده یا مشتری از

۲-۱-۴. خیارات

معامله پشیمان شود و از دیگری درخواست به هم زدن معامله نماید، بر دیگری مستحب است که این درخواست را پذیرد (طباطبایی حائری، بی‌تا: ۳۸۹/۱۰).

خیارات را می‌توان از بارزترین موارد توجه به حق انتخاب طرفین معامله دانست. در فقه حدوداً از چهارده نوع خیار یاد شده است که برخی از آن‌ها مشترک بین خریدار و مشتری است و برخی اختصاص به مشتری دارد؛ مانند خیار حیوان، خیار رؤیت و خیار عیب.

در خیار حیوان، مشتری حق دارد تا سه روز حیوان را بررسی نماید و در صورتی که به آن تمایل نداشت یا حیوان سالم نبود، آن را باز گرداند (ر.ک: همان: ۵۲۳/۱؛ عاملی جبعی، ۱۴۱۳: ۱۹۹/۳؛ طوسی، ۱۳۸۷: ۷۸/۲؛ ابن زهره حلبي، ۱۴۱۷: ۲۱۹؛ نجفی، ۱۴۰۴: ۲۳/۲۳). در خیار رؤیت، چنانچه جنس خریداری شده مطابق با اوصاف ذکر شده برای آن جنس نباشد، مصرف کننده حق دارد که معامله را قبول یا فسخ نماید (قاروی تبریزی، ۱۴۱۴: ۱۴۷/۱۲؛ ر.ک: عاملی جبعی، ۱۴۱۳: ۲۲۰/۳).

در خیار عیب، مصرف کننده بین فسخ، قبول یا گرفتن ارش در مورد معامله، حق انتخاب دارد (قاروی تبریزی، ۱۴۱۴: ۱۸۷/۱۲؛ ر.ک: عاملی جزینی، ۱۴۱۰: ۱۱۹؛ محقق حلّی، ۱۴۱۸: ۱۲۵/۱؛ ابن زهره حلبي، ۱۴۱۷: ۲۲۱؛ انصاری، ۱۴۱۵: ۲۷۵/۵).

علاوه بر خیارات فوق، می‌توان حق انتخاب مشتری را در ابقاء یا فسخ معامله در ضمن خیار شرط و همچنین خیار غبن -در صورت مغبون واقع شدن- محفوظ دانست. در خیار شرط، مصرف کننده می‌تواند ظرف مدت معینی که شرط شده، معامله را فسخ نماید؛ زیرا بر اساس این خیار، اختیاری در ضمن عقد برای یکی از فروشنده یا مشتری یا هر دوی آن‌ها یا شخص ثالث قرار داده می‌شود تا بتواند معامله را در مدتی معین فسخ نماید (ر.ک: عاملی جزینی، ۱۴۱۰: ۱۱۸؛ طباطبایی حائری، بی‌تا: ۱/۵۲۴؛ عاملی جبعی، ۱۴۱۳: ۱/۳؛ نجفی، ۱۴۰۴: ۳۲/۲۳).

در خیار غبن نیز مصرف کننده مغبون حق انتخاب دارد تا معامله را فسخ یا امضا نماید (محقق حلّی، ۱۴۱۸: ۱۲۱/۱؛ طباطبایی حائری، بی‌تا: ۵۲۵/۱).

۴-۲. ضمان جبران خسارت بر اساس قواعد فقهی مرتبط

از دیگر تدابیر ویژه در ضمانت اجرای حق انتخاب مصرف کننده، لزوم جبران خسارت است که بر اساس قواعد فقهی مسلم، از جمله قواعد اتلاف، غرور و احترام مال مردم، قابل اثبات است؛ برای مثال، مصرف کننده حق دارد کالای مشخصی را انتخاب نموده، خریداری کند و بر عرضه کننده تسليم آن واجب است و در صورت اتلاف و یا حتی تلف شدن آن قبل از اقباض، بر عرضه کننده واجب است که از عهده آن به واسطه دادن مثل در مثیلات و قیمت در قیمتیات برآید. این حکم را به نوعی می‌توان متضمن اجرای حق انتخاب مصرف کننده دانست که مبتنی بر قاعده اتلاف بوده و مورد تصریح فقها و حقوق دانان واقع شده است:

«در معامله کالا در صورتی که بیع واقع شود، اما کالا قبل از تحويل به مشتری، در دست فروشنده تلف گردد، فروشنده ضامن است» (انصاری، ۱۴۱۵: ۲۹۹/۱۶).

يعنى بر او واجب است که از عهده آن به واسطه دادن مثل در مثیلات و قیمت در قیمتیات برآید (موسوی بجنوردی، ۱۴۱۹: ۳۱/۲؛ محقق داماد، ۱۴۰۶: ۱۱۲/۱). لذا عرضه کننده باید مثل همان کالایی را که مصرف کننده انتخاب نموده است، برای وی تهیه نماید و این امر متضمن اجرای حق انتخاب مصرف کننده است.

همچنین در معاملات فضولی، بر اساس قاعده غرور، اگر کسی چیزی را به دیگری بفروشد که مال خودش نباشد و بعداً برای مشتری مشخص شود که مالک این مال کسی دیگر است و مالک، این معامله را امضا نکند و در نتیجه سبب ضرر به مشتری بشود، مشتری باید به میزان ضرر، به فروشنده فضول رجوع نماید (موسوی بجنوردی، ۱۴۱۹: ۲۸۱/۱). لزوم جبران ضرر مشتری، به نوعی دفاع از حق مشتری در دریافت کالای انتخابی و خریداری شده است که فروشنده فضول با عدم اعلام و معرفی مالک اصلی، مانع از آن شده و باید جبران نماید.

همچنین در قبض به معامله فاسد که بر اساس قاعده احترام مال مردم، فروشنده در مقابل مشتری ضامن است (ر.ک: محقق داماد، ۱۴۰۶: ۲۱۶/۱؛ موسوی بجنوردی، ۱۴۰۱: ۳۲۴/۱).

۴-۳. نهاد حسبة

حسبة در اصطلاح فقهی، اقدام حاکمان مسلمان یا برگزیده از سوی آنان و به تعبیر دیگر نام سازمانی است که نظارت و هدایت مردم جامعه اسلامی را بر عهده داشته و آن‌ها را در رفتارهای خصوصی و عمومی و معاملات، به رعایت موازین شرع دعوت نموده و از گناه و ظلم بر حذر می‌دارد (منتظری، ۱۴۰۹: ۳۸۶/۸)؛ مانند دفاع از حریم اسلام، امر به معروف، نهی از منکر، فتوا، قضا، شهادت (موسوی خلخالی، ۱۴۲۲: ۵۰۹)، منع از آنچه حرام الهی است، از جمله ربا، احتکار، کم‌فروشی، غش، خیانت و... (منتظری، ۱۴۱۷: ۲۲۳). لذا در عرصه کار و خدمات نیز نهاد حسبة قائل است به اینکه افراد باید کار خود را به بهترین شکل ممکن انجام داده و امانت و انصاف را رعایت نمایند و از خیانت، دزدی، سرگرداندن مردم و... دوری جویند.

بنابراین می‌توان گفت که نهاد حسبة، مهم‌ترین نهاد برای تضمین حق انتخاب مصرف‌کنندگان است که با انجام وظایفی از جمله: نظم و آبادانی بازار، نظارت بر صحت و سلامت معامله از منکراتی مانند نیزگ و فریب و کم‌فروشی، مبارزه با احتکار، نرخ‌گذاری، رسیدگی به شکایات و...، موجب افزایش آزادی انتخاب، عدالت در مبادلات، دستیابی به بهترین گزینه‌ها از لحاظ کیفیت، رویارویی با کمترین قیمت‌ها و در نهایت کنترل قیمت، مهار تورم، ثبات بازار و امنیت می‌گردد.

نتیجه‌گیری

حق انتخاب کالا یا خدمات، از جمله حقوق بنيادین مصرف‌کننده در جهان مدرن است. منظور از حق انتخاب این است که مصرف‌کننده حق دارد در شرایط مطلوب و رقابتی، کالا و خدمات مورد نظر خویش را انتخاب نماید و در زمانی که این حق مورد تعرض قرار گرفت، مورد حمایت حقوقی قرار گیرد. این حق اگرچه در جهان مدرن مطرح گردیده، اما مبانی دقیق و برجسته‌ای از آن به صورت پراکنده در مباحث فقهی وجود دارد که با بررسی دقیق آن‌ها می‌توان نقایص حقوقی در این زمینه را حل نمود. اصول و مبانی فقهی حق انتخاب را می‌توان به سه دسته تقسیم نمود:

۱- تضمین حق انتخاب بر اساس آداب تجارت: در این دسته، فقه از کتمان عیب،

آراستن، مدح، قسم خوردن، مداخله، دلالی غیر ضروری، احتکار، غش، نجاش و کم‌فروشی در معامله کالا و خدمات نهی نموده تا مصرف‌کننده آزادانه از کالا و خدمات مناسب و مورد نظر بهره‌مند گردد.

۲- تضمین حق انتخاب بر اساس شرایط معامله: در این دسته، فقهه از اجرار مصرف‌کننده به انتخاب یک کالا یا خدمت منع نموده و قائل است به اینکه کالا و خدمات باید از جهات مختلف، معلوم و بدون ابهام باشد تا مصرف‌کننده از حق انتخاب آزادانه و مناسب نسبت به کالا و خدمات برخوردار گردد.

۳- تدابیر ویژه فقهی در ضمانت اجرای حق انتخاب مصرف‌کننده: در این دسته، فقهه تدابیری به عنوان ضمانت اجرای حق انتخاب مصرف‌کننده در نظر گرفته است که عبارت‌اند از: الف- حق فسخ که ضمانت اجرای حق انتخاب مصرف‌کننده را تا زمان بعد از معامله گسترش می‌دهد، ب- ضمانت فروشنده نسبت به کالای معیوب یا خدمت ناصحیحی که ارائه می‌دهد، ج- نهاد حسابه که مهم‌ترین نهاد برای اجرایی نمودن امور مربوط به حق انتخاب است.

در صورت اجرایی شدن تضمین حق انتخاب در جامعه، مصرف‌کنندگان با انتخاب صحیح می‌توانند تولیدات و خدمات مناسب را تشویق نمایند و رقابت سالم و مفیدی را در بازار عرضه کالا و خدمات به وجود آورده و کنترل نمایند و این امر، موجب ایجاد یک اقتصاد امن و پویا و تشویق به استفاده از تولیدات داخلی می‌گردد.

كتاب شناسی

۱۸۴

۱. آل کاشف الغطاء، محمد حسین، وجیزة الاحکام، چاپ دوم، نجف اشرف، مؤسسه کاشف الغطاء، ۱۳۶۶ ق.
۲. ابن ادریس حلبی، محمد بن منصور بن احمد، السرائر الحاوی لتحریر الفتاوى، چاپ دوم، قم، دفتر انتشارات اسلامی، ۱۴۱۰ ق.
۳. ابن زهره حلبی، سید حمزة بن علی حسینی، غنیة النزوع الى علمي الاصول و الفروع، قم، مؤسسه امام صادق علیه السلام، ۱۴۱۷ ق.
۴. انصاری، مرتضی، کتاب المکاسب، قم، کنگره جهانی بزرگداشت شیخ اعظم انصاری، ۱۴۱۵ ق.
۵. بهجهت فومنی، محمد تقی، جامع المسائل (تعليق وشرح برذخیرة العباد)، چاپ دوم، قم، دفتر معظم له، ۱۴۲۶ ق.
۶. جمعی از مؤلفان، مجله فقه اهل بیت علیه السلام (فارسی)، قم، دائرة المعارف فقه اسلامی بر مذهب اهل بیت علیه السلام، بی تا.
۷. حسینی عاملی، سید جواد بن محمد، مفتاح الكرامة فی شرح قواعد العلامه، قم، اسلامی، ۱۴۱۹ ق.
۸. حکیمی، محمدرضا، محمد حکیمی، و علی حکیمی، الحیاة، ترجمه احمد آرام، تهران، دفتر نشر فرهنگ اسلامی، بی تا.
۹. سبحانی، جعفر، رساله توضیح المسائل، چاپ سوم، قم، مؤسسه امام صادق علیه السلام، ۱۴۲۹ ق.
۱۰. سلار دیلمی، ابویعلی حمزه بن عبدالعزیز، المراسيم العلوية والاحکام النبوية، تصحیح محمود بستانی، قم، منشورات الحرمین، ۱۴۰۴ ق.
۱۱. سیوری حلی (فضل مقداد)، جمال الدین مقداد بن عبدالله، کنز العرفان فی فقه القرآن، ترجمه عبد الرحیم عقیقی بخشایشی، قم، پاساز قدس، بی تا.
۱۲. شیری زنجانی، سید موسی، رساله توضیح المسائل، قم، سلسیل، ۱۴۳۰ ق.
۱۳. شعرانی، ابوالحسن، ترجمه و شرح تبصرة المتعلمين، چاپ پنجم، تهران، اسلامیه، ۱۴۱۹ ق.
۱۴. طباطبائی حائری، سید علی بن محمد علی، ریاض المسائل فی تحقیق الاحکام بالدلائل، چاپ قدیم، قم، مؤسسه آل البیت علیه السلام، بی تا.
۱۵. طباطبائی بزدی، سید محمد کاظم بن عبدالعظیم، العروة الوثقی، قم، دفتر انتشارات اسلامی، ۱۴۱۹ ق.
۱۶. طبرسی، امین الاسلام ابو علی فضل بن حسن، المؤتلف من المختلف بین ائمه السلف، مشهد، مجمع البحوث الاسلامیه، ۱۴۱۰ ق.
۱۷. طوسی، ابو جعفر محمد بن حسن، المبسوط فی فقه الامامیه، چاپ سوم، تهران، المکتبة المرتضویة لایحاء الآثار الجعفریه، ۱۳۸۷ ق.
۱۸. عاملی جبعی (شهید ثانی)، زین الدین بن علی، حاشیة الارشاد، قم، دفتر تبلیغات اسلامی، ۱۴۱۴ ق.
۱۹. عاملی جزینی (شهید اول)، محمد بن جمال الدین مکی، الدروس الشرعیة فی فقه الامامیه، چاپ دوم، قم، دفتر انتشارات اسلامی، ۱۴۱۷ ق.
۲۰. همو، اللمعة الدمشقية فی فقه الامامیه، بیروت، دار التراث الاسلامیه، ۱۴۱۰ ق.
۲۱. علامه حلی، ابو منصور جمال الدین حسن بن یوسف بن مطهر اسدی، ارشاد الذهان الى احكام الایمان، قم، دفتر انتشارات اسلامی، ۱۴۱۰ ق.
۲۲. همو، قواعد الاحکام فی معرفة الحلال والحرام، قم، دفتر انتشارات اسلامی، ۱۴۱۳ ق.
۲۳. فاضل موحدی لنکرانی، محمد، رساله توضیح المسائل، چاپ صد و چهاردهم، قم، بی تا، ۱۴۲۶ ق.

٢٤. فخرالمحققین حَلَّی، ابوطالب محمد بن حسن بن یوسف، *ایضاح الفوائد فی شرح مشکلات القواعد*، قم، اسماعیلیان، ۱۳۸۷ ق.

٢٥. فیاض، محمد اسحاق، *منهج الصالحين*، بی جا، بی تا.

٢٦. فاروبی تبریزی، حسن، *التضیید فی شرح روضۃ الشهید* (شرح فارسی بر شرح لمعه)، قم، داوری، ۱۴۱۴ ق.

٢٧. کله الْوا، ژان، «معرفی حقوق مصرف با مقدمه‌ای از مترجم»، ترجمه عباس قاسمی حامد، مجله حقوقی بین‌المللی، شماره ۲۳، پاییز و زمستان ۱۳۷۷ ش.

٢٨. کلینی، ابو جعفر محمد بن یعقوب، *الكافی*، چاپ چهارم، تهران، دار الكتب الاسلامیة، ۱۴۰۷ ق.

٢٩. مجلسی، محمد باقر بن محمد تقی، *بحار الانوار الجامعة للدرر اخبار الائمه الاطهار*، بیروت، دار احیاء التراث العربي، ۱۴۰۳ ق.

٣٠. محقق حَلَّی، ابوالقاسم نجم الدین جعفر بن حسن، *المختصر النافع فی فقه الامامیه*، چاپ ششم، قم، مؤسسه المطبوعات الدينیه، ۱۴۱۸ ق.

٣١. محقق داماد، سید مصطفی، *قواعد فقه*، چاپ دوازدهم، تهران، مرکز نشر علوم اسلامی، ۱۴۰۶ ق.

٣٢. محمدی خراسانی، علی، *شرح تبصرة المتعلمين*، بی جا، بی تا.

٣٣. مرعشی نجفی، سید شهاب الدین، *منهج المؤمنین*، قم، کتابخانه آیة الله مرعشی نجفی، ۱۴۰۶ ق.

٣٤. مفید، محمد بن محمد بن نعمان عکبری بغدادی، *المقتنع*، قم، کنگره جهانی هزاره شیخ مفید، ۱۴۱۳ ق.

٣٥. مکارم شیرازی، ناصر، رساله توضیح المسائل، چاپ پنجم و دوم، قم، مدرسه امام علی عاشوری، ۱۴۲۹ ق.

٣٦. منتظری، حسین علی، رساله استفتات، قم، بی تا.

٣٧. همو، مبانی فقهی حکومت اسلامی (دراسات فی ولایة الفقیه و فقه الدوّلة الاسلامیة)، ترجمه و تحریر محمود صلواتی، قم، کیهان، ۱۴۰۹ ق.

٣٨. همو، *نظام الحكم فی الاسلام*، چاپ دوم، قم، سرانی، ۱۴۱۷ ق.

٣٩. موسوی بجنوردی، سید حسن بن آقابزرگ، *قواعد الفقیه*، قم، الهادی، ۱۴۱۹ ق.

٤٠. موسوی بجنوردی، سید محمد بن حسن، *قواعد فقهیه*، چاپ سوم، تهران، عروج، ۱۴۰۱ ق.

٤١. موسوی خلخالی، سید محمد مهدی، حکمیت در اسلام یا ولایت فقیه، ترجمه جعفر الهادی، قم، دفتر انتشارات اسلامی، ۱۴۲۲ ق.

٤٢. موسوی خمینی، سید روح الله، ترجمه تحریر الوسیله، ترجمه علی اسلامی، چاپ بیست و یکم، قم، دفتر انتشارات اسلامی، ۱۴۲۵ ق.

٤٣. همو، *توضیح المسائل*، بی جا، بی تا، ۱۴۲۶ ق.

٤٤. موسوی خوبی، سید ابوالقاسم، *مصابح الفقاهه (المکاسب)*، تقریر محمد علی توحیدی تبریزی، بی جا، بی تا، ۱۴۲۵ ق.

٤٥. همو، *منهج الصالحين*، چاپ بیست و هشتم، قم، مدینة العلم، ۱۴۱۰ ق.

٤٦. موسوی سبزواری، سید عبدالاعلی، *مہذب الاحکام فی بیان الحلال والحرام*، چاپ چهارم، قم، المنار، ۱۴۱۳ ق.

٤٧. نجفی، محمد حسن بن باقر، *جوامِر الكلام فی شرح شرائع الاسلام*، چاپ هفتم، بیروت، دار احیاء التراث العربي، ۱۴۰۴ ق.

٤٨. نراقی، احمد بن محمد مهدی، رسائل و مسائل، قم، کنگره نراقین ملامه‌ی و ملا احمد، ۱۴۲۲ ق.

49. United Nations, General Assembly, A/RES/39/248 Consumer Protection, 16 April 1985.

